

Vantaa 4.4.2023

Arvoisa asiakkaamme

Mediplast Fenno Suomen varasto

Mediplast Fenno Oy:llä on ollut Suomessa pieni varasto vain Suomessa myytäviä tuotteita, jota on hoitanut ulkopuolinen varastotoimija. Tästä syystä olette asiakkaana saattaneet vastaanottaa meiltä kaksi eri lähetystä samalle tilaukselle, mikäli tilauksellanne on ollut myös Ruotsin keskusvarastoltamme lähetettäviä tuotteita.

Olemme päättäneet siirtää kaikkien tuotteidemme varastoinnin konsernin keskusvarastoon Ruotsiin, Malmöön. Muutos tapahtuu huhtikuun loppuun mennessä, josta alkaen kaikki tilauksenne tuotteet lähetetään teille Ruotsin keskusvarastoltamme. Kuljetusyhteistyökumppanina meillä jatkaa edelleen Postnord, mutta Postin tai Kaukokiidon hoitamat kuljetukset tulevat jäämään pois.

Mediplast konsernin toiminnanohjausjärjestelmän päivitys

Mediplast on valmistellut uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoa niin asiakkaiden palvelun kuin yrityksen sisäisten toimintojen parantamiseksi. Uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottopäivä tulee olemaan 2. toukokuuta 2023.

Vaikka olemme pyrkineet valmistautumaan näihin muutoksiin parhaalla mahdollisella tavalla, saattaa toimituksissamme ja asiakaspalvelussamme olla viiveitä toiminnanohjausjärjestelmän julkaisua edeltävinä ja jälkeisinä päivinä huhti- ja toukokuun vaihteessa (viikko 17-18).

Me Mediplastilla teemme kaikkemme, ettei muutoksista aiheutuisi teille häiriöitä, ja haluammekin jo etukäteen kiittää teitä kärsivällisyydestänne.

Mikäli teillä on näihin aiheisiin liittyen kysyttävää, olettehan yhteydessä joko asiakaspalveluumme tai allekirjoittaneeseen. Pyydämme ystävällisesti myös jakamaan tietoa eteenpäin organisaatiossanne.

Yhteistyöstänne kiittäen



Piia Kaartinen

maajohtaja

piia.kaartinen@mediplast.com

puh. 040 500 2330